

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Nombre de voyages (en millions)

	2016	2015
TOTAL	369,5	370,2
Cartes 1 voyage	15,5	15,6
Cartes 5 voyages	1,2	1,3
Cartes 10 voyages	28,6	34,6
Cartes 1 jour	2,1	2,5
Abonnements scolaires	73,6	65,9
Abonnements généraux	247,3	249,2
Events	1,0	1,0
Taxibus	0,09	0,07
B-Post (+ contrats divers)	0,06	0,06

Répartition des voyages (en %)

	2016	2015
TOTAL	100	100
Cartes 1 voyage	4,19	4,22
Cartes 5 voyages	0,33	0,34
Cartes 10 voyages	7,74	9,35
Cartes 1 jour	0,57	0,68
Abonnements scolaires	19,92	17,79
Abonnements généraux	66,93	67,32
Events	0,28	0,27
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ contrats divers)	0,02	0,01

Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages)

	2016	2015
TOTAL	369,5	370,2
Métro	134,8	134,9
Tram	126,4	132,7
Autobus	108,3	102,6

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

	2016	2015
TOTAL	45.684.568	44.746.069
Métro	5.490.557	5.453.135
Tram	15.157.048	14.694.644
Autobus (réseau Noctis compris)	24.634.772	24.139.215
Taxibus	402.191	459.075

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	263.977.288,0	271.885.785,0
Recettes directes du trafic	202.458.288,0	211.233.785,0
Billets	32.267.034,6	32.612.230,4
Cartes	38.395.030,0	45.684.178,8
Abonnements scolaires	8.457.255,1	9.811.857,6
Abonnements généraux	116.642.794,3	115.764.379,4
Ristourne sur vente	-28.076,8	-1.344.405,2
Transport B-Post	176.689,2	177.654,7
Taxibus	141.183,4	112.028,3
Divers (cartes d'un jour)	3.615.836,8	4.267.370,5
Droit d'usage	2.197.371,0	3.451.074,0
Events	593.170,6	697.416,5
Recettes indirectes du trafic	61.519.000,0	60.652.000,0
Dotations pour tarifs préférentiels	61.519.000,0	60.652.000,0
Recettes nettes du trafic/voyage	0,71	0,73
Coût de fonctionnement/voyage	1,65	1,49
Revenus commerciaux		
Publicité	6.367.337,0	5.432.076,0
Locations	6.238.724,0	5.579.942,0

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2016	2015
TOTAL	8.721,2	8.544,4
Métro	3.858,0	3.823,2
Tram	2.912,1	2.819,3
Autobus (Noctis compris)	1.951,1	1.901,9

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)

MOYENNE HEBDOMADAIRE

Métro	28,0	28,0
Tram	16,0	16,0
Autobus (hors Noctis)	16,1	16,0

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI

Métro

- Heures de pointe	26,9	26,9
- Heures creuses	27,6	27,6
- Soirée	29,4	29,4

Tram

- Heures de pointe	15,3	15,3
- Heures creuses	15,8	15,8
- Soirée	17,6	17,7

Autobus

- Heures de pointe	14,8	14,7
- Heures creuses	15,6	15,5
- Soirée	19,7	19,6

Nombre de voyageurs bénéficiant d'un service certifié CEN

NOMBRE DE VOYAGEURS	369.484.611	370.103.604
Total certifié	369.484.611	370.103.604
- Métro	134.810.625	134.949.084
- Tram	126.390.021	132.681.728
- Autobus	108.195.934	102.472.791
% DE SERVICES CERTIFIÉS CEN	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO*	71	70,59

* Calculé sur base des ETP présents dans les départements certifiés

Adapté aux PMR

	2016	2015
% DE VÉHICULES ADAPTÉS		
Métro	100,00	100,00
Tram	55,4	55,4
Autobus (hors Taxibus)	83,4	83,3
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	45	41

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

	2016	2015
Ascenseurs	98,90	99,09
Escalators	95,69	94,95

(*) conformément à la définition "pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme"

Lutte contre la fraude

	2016	2015
Nombre de voyageurs contrôlés	1.408.538	2.358.000
Nombre de PV	59.186	60.585
Taux de fraude apparent	4,15 %	3,95 %
Montant des surtaxes encaissées (en €)	3.924.232	3.881.018

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

	2016	2015
Procès-verbaux rédigés	10.554	12.676
Enlèvements des véhicules en infraction	61	66

INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif	2016	2015
TOTAL	8.295	8.003
- dont personnel en activité dans la société.....	8.217	7.925
- dont personnel détaché.....	117	106
- dont personnel en inactivité.....	78	78
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ	7.975,56	7.679,96
% DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ	9,78	9,43

Nationalité du personnel

Agents belges.....	7.365	7.124
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne.....	642	602
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne.....	288	277

Variation des effectifs

Rentrés.....	792	831
- dont nouveaux collaborateurs.....	767	819
- dont retour d'inactivité de longue durée.....	25	12
Départs.....	500	453
- dont admis à la retraite en cours d'année.....	156	147

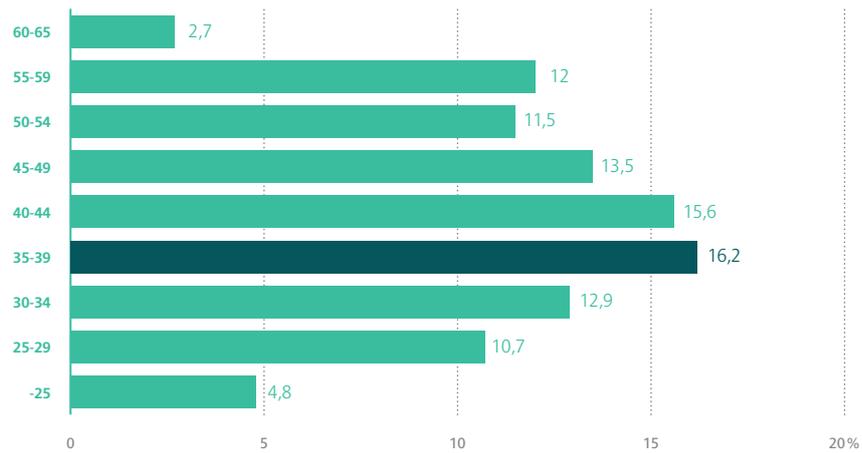
Répartition du personnel par catégorie

Ouvriers.....	5.868	5.701
Employés + personnel technique.....	2.427	2.302

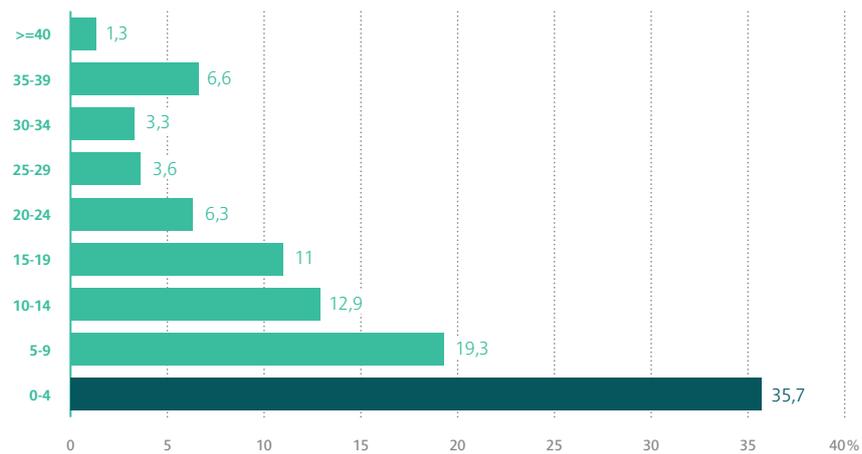
Formation

Nombre d'heures de formation.....	283.941	314.683
Personnes en formation.....	7.208	6.333
% du coût dans la masse salariale.....	3,20%	2,85%

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE (EN %)



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ (EN %)



INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Air	2016	2015
% de bus équipés de filtres à particules	100%	100%
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
- Tram	397	397
- Métro	343	343
Nombre de bus équipés de filtres à particules	702	706

Bruit

Traitement des nuisances liées aux voies de tram		
- Voies meulées (km)	49,92	45,48
- Voies traitées avec systèmes antivibrations (km)	5,04	8,10
- Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km)	13,90	12,30

Eau

Consommation d'eau (m ³)	117.585	111.792
--	---------	---------

Déchets *

% de sites impliqués dans le tri sélectif	100	100
---	-----	-----

* Suite aux mesures de sécurité post attentat, le tri des déchets dans les stations a temporairement été suspendu

Énergie

Energie HT consommée (en kWh)	242.366.891	240.774.489
% énergie renouvelable	100	100

RÉSEAU & MATÉRIEL ROULANT

Longueurs d'axe (en km)

	2016	2015
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,9	39,9
Longueur totale d'axe tram	141,1	141,1
- dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprises).....	12,1	12,1
- dont longueur totale d'axe tram en voirie	48,5	48,5
- dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris).....	80,6	80,6
Longueur totale d'axe autobus (sans Noctis)	356,6	357,0
Longueur d'axe autobus réseau Noctis	84,6	84,9

Points d'arrêts

Stations de métro (1 nom = 1 station)	69	69
Nombre total d'arrêts	2.197	2.170
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1.548	1.534

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Autobus.....	412	419
Tram hors prémétro	404	403
Métro et prémétro	590	589
Moyenne du réseau.....	421	426

Nomenclature des lignes Longueur totale en exploitation (en km)

MÉTRO			
1	Gare de l'Ouest - Stockel	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth	10,4	10,4
5	Erasme - Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6	Roi Baudouin - Elisabeth	15,5	15,5

	2016	2015
TRAM		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Gare du Nord - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heysel - Vanderkindere	16,1	16,1
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,2	9,2
25 Rogier - Boondael Gare	11,4	11,4
32 Da Vinci - Drogenbos Château (1)	15,3	15,3
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stade - Van Haelen	15,5	15,5
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Cimetière de Jette (2)	10,3	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Château (3)	13,4	13,4
92 Schaerbeek Gare - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stade - Legrand	11,5	11,5
94 Louise - Musée du Tram	11,8	11,8
97 Louise - Dieweg	9,5	9,5

(1) Circule uniquement après 20h00

(2) Circule uniquement entre Da Vinci et Cimetière de Jette en soirée, le samedi, le dimanche et les jours fériés

(3) Circule uniquement entre Berchem Station et Gare du Midi après 20h00

AUTOBUS

12 Brussels Airport - Brussels City (1) (2)	13,6	14,1
13 UZ Brussel - Simonis (3)	5,4	5,4
14 UZ Brussel - Gare du Nord (3)	7,3	7,3
15 UZ Brussel - Gare du Nord (4)	9,7	9,7
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Étangs Noirs	5,8	5,8
21 Brussels Airport - Luxembourg (5)	14,2	14,3
22 Montgomery - Trône (2)	5,4	5,4
27 Andromède - Gare du Midi	9,9	9,9
28 Brabançonne - Konkel	6,0	6,0
29 Hof ten Berg - De Brouckère	9,3	9,4
34 Porte de Namur - Sainte-Anne (6)	7,0	6,9
36 Schuman - Konkel	11,9	11,9
38 Gare Centrale - Héros	8,2	8,2
41 Transvaal - Héros	9,7	9,7
42 Viaduc E40 - Musée du Tram	6,9	6,9
43 Observatoire - Kauwberg (7)	14,0	14,0
45 Saint-Vincent - Roodebeek	7,1	7,1
46 Anneessens - Moortebeek	7,5	7,5
47 Vilvoorde Station - De Brouckère (8)	15,1	14,5
48 Grand-Place - Decroly	8,1	8,0
49 Bockstael - Gare du Midi	12,9	12,9
50 Gare du Midi - Lot Station	10,5	10,4
53 Hôpital Militaire - Dieleghem	14,9	14,9
54 Trône - Forest Centre (Bervoets)	7,5	7,3
57 Hôpital Militaire - Gare du Nord (2)	8,8	8,8
58 Vilvoorde Station - Yser (9)	11,3	11,3
59 Bordet Station - Hôpital Etterbeek-Ixelles	10,0	10,0

	2016	2015
60 Ambiorix - Uccle Calevoet	10,5	10,5
61 Gare du Nord - Montgomery	5,7	5,8
63 Cimetière de Bruxelles - Gare Centrale	6,2	6,2
64 Machelen - Porte de Namur (10)	13,0	13,0
65 Bourget - Gare Centrale (11)	8,3	8,3
66 Péage - De Brouckère	9,1	9,1
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet (12)	4,1	4,1
71 De Brouckère - Delta	7,5	7,5
72 Devèze-ULB - ADEPS (9)	5,2	5,2
75 Bon Air - CERIA	4,7	4,7
76 Kraainem - Oppem (13)	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodrome (12)	4,4	4,4
78 Gare du Midi - Humanité	5,1	5,1
79 Kraainem - Schuman	7,2	7,1
80 Maes - Porte de Namur	12,7	12,6
84 Heysel - Berchem Station	7,7	7,7
86 Machtens - Gare Centrale	5,8	5,8
87 Simonis - Beekkant	10,7	10,7
88 Heysel - De Brouckère	10,5	10,6
89 Bockstael - Westland Shopping	8,1	8,1
95 Grand-Place - Wiener	9,5	9,4
98 CERIA - Héros (9) (14)	8,4	8,4

(1) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(2) N'est pas exploitée après 20h00 ni les samedis, dimanches et jours fériés

(3) N'est pas exploitée après 20h00

(4) Circule uniquement après 20h00

(5) Tronçon Brussels Airport-Permeke uniquement exploité après 20h00, les samedis, dimanches et jours fériés

(6) Circule uniquement entre Porte de Namur et Audergem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00

(7) Circule uniquement entre Héros et Kauwberg après 20h00

(8) Circule entre Heembeek et De Brouckère uniquement aux heures creuses du lundi au vendredi et le samedi en journée

(9) N'est pas exploitée après 22h00

(10) Circule uniquement entre Omnisports Haren et Porte de Namur après 22h00

(11) Tronçon Bourget - NATO uniquement desservi durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(12) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(13) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés

(14) N'est pas exploitée les dimanches et jours fériés

RÉSEAU NOCTIS (1)

N04 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	9,0	9,0
N05 Gare Centrale - Kraainem	10,4	10,4
N06 Gare Centrale - Musée du Tram	10,1	10,0
N08 Gare Centrale - Wiener	10,6	10,5
N09 Gare Centrale - Herrmann-Debroux	11,6	11,6
N10 Gare Centrale - Fort-Jaco	10,9	10,9
N11 Gare Centrale - Uccle Calevoet	9,7	9,9
N12 Gare Centrale - Stalle (P)	9,3	9,5
N13 Gare Centrale - Westland Shopping	6,7	7,1
N16 Gare Centrale - Berchem Station	9,7	10,0
N18 Gare Centrale - Heysel	8,1	8,1

(1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en €)

2016

2015

RÉSEAU ENTIER

Jump 1 voyage sur MoBIB vendu hors véhicule (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 1 voyage vendu sur véhicule (2) (4)	devenu STIB	€ 2,50
Jump 5 voyages sur MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 voyages sur MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Carte école (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
STIB 1 voyage TSC* vendu sur véhicule (1) (4)	€ 2,50	-
STIB 1 voyage TSC* vendu hors véhicule (1) (4)	€ 2,10	-
STIB TSC* 24h (1)	€ 7,50	-

*Ticket sans contact

JUMP 24h sur MoBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48h sur MoBIB (2)	€ 14,00	€ 14,00
JUMP 72h sur MoBIB (2)	€ 18,00	€ 18,00

ABONNEMENT MTB (2) (4)

1 mois	€ 55,50	€ 55,50
12 mois calendrier	€ 583,00	€ 583,00

ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (4)

Famille avec enfants

- 1 ^{er} abonnement	€ 50,00	€ 120,00
- 2 ^{ème} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 ^{ème} abonnements et suivants	Gratuit	Gratuit

ABONNEMENT STIB (1) (4)

1 mois	€ 49,00	€ 49,00
12 mois	€ 499,00	€ 499,00
Abonnement « J » 6-11 ans (1) (4)	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+BIM (Bénéficiaire de l'Intervention Majorée) (1) (4)	Gratuit	Gratuit

	2016	2015
AIRPORT LINE (1)		
Carte 1 voyage vendue hors véhicule	€ 4,50	€ 4,50
Carte 1 voyage vendue sur véhicule	€ 6,00	€ 6,00
Carte 10 voyages	€ 32,00	€ 32,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois	€ 60,00	€ 60,00
ABONNEMENT BIM (1) (4)		
1 mois	€ 8,10	€ 8,10
1 an	€ 85,00	€ 85,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB
 (2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2^e classe)
 (3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1^e et 2^e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC
 (4) Sauf sur le tronçon Bourget-Brussels Airport
 (5) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon Bourget-Brussels Airport; avec accès à 25 musées
 (6) Contrat de transport chargé sur la carte à puce MoBIB de la STIB

Parc du matériel roulant en exploitation

	2016	2015
TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU	1.165	1.169
Métro		
- Trains U4 (composés de 4 voitures)	8	8
- Trains U5 (composés de 5 voitures)	37	37
- Trains Boa (composés de 6 voitures)	21	21
Total	66	66
Tram		
- Trams articulés type 4000	70	70
- Trams articulés type 3000	150	150
- Trams articulés type 2000	51	51
- Trams articulés à 4 bogies	61	61
- Trams articulés à 3 bogies	65	65
Total	397	397
Autobus		
- Autobus standard	522	526
- Autobus articulés	162	162
- Midibus	6	6
- Taxibus	12	12
Total	702	706

INFRASTRUCTURE

Bâtiments et stations

2016

2015

INSTALLATIONS FIXES EN EXPLOITATION

Dépôts

- Tram.....	6	6
- Autobus.....	4	4
- Métro.....	2	2

Ateliers

- Tram.....	3	3
- Autobus et tram mixte.....	1	1
- Autobus.....	4	3
- Métro.....	2	2
- Infrastructures.....	8	7

Stations de métro et prémétro

.....	69	69
-------	----	----

- dont stations de correspondance.....	9	9
--	---	---

Électricité et signalisation

PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE

Traction (en kW).....	284.329	282.939
Eclairage et force motrice (en kVA).....	112.930	110.880
Postes de distribution HT.....	6	6
Sous-stations de transformation.....	108	108
Sous-stations de traction.....	100	99

CÂBLES HT EN SERVICE (en km)	500,09	497
---	--------	-----

CÂBLES EN BT EN SERVICE (en km)

Tramway 700 V.....	207,78	203,52
Métro 900 V.....	94,47	92,48

SIGNALISATION DU MÉTRO (1)

Aiguillages à commande électrique.....	87	87
Postes de signalisation.....	79	79

(1) Complexes Delta et Demets non compris.

Voies (en km)	2016	2015
VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (km)		
Méto		
- Surface	12,1	12,1
- Tunnel	75,1	75,0
- Total	87,2	87,1
Tram		
- Surface	252,6	252,5
- Préméto	14,6	14,6
- Tunnels divers (1)	10,7	10,7
- Total	277,9	277,8
(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.		
Dépôts et ateliers (km)		
- Tram	26,1	26,1
- Méto	15,6	15,6
- Total	41,7	41,7
Total général	406,8	406,6
CONSTRUCTION		
Voies (km de voies simples)	0,34	2,69
Aiguillages	4	15
Cœurs de croisement	4	20
RENOUVELLEMENT		
Voies (km de voies simples)	10,99	14,37
Aiguillages	19	30
Cœurs de croisement	55	87
DÉMONTAGE		
Voies (km de voies simples)	0,19	1,64

Équipement aérien

ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION		
Fil de trolley renouvelé (en km)	19,15 km	14,26 km
Câbles de suspension renouvelés (en km)	19,78 km	8,72 km
Poteaux posés	236	202
Poteaux enlevés	151	217
COMMANDES ÉLECTRIQUES D'AIGUILLAGES		
Posées	20	20
Enlevées	8	4
En service	346	340
TÉLÉCOMMANDES DES FEUX ET SIGNALISATION TRAMWAY		
Mise en service	15	21
Hors service	21	4
En service	248	269
En attente	5	2

SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics

2016

	Valeur	Dossiers
Attribution de marchés		
- Contrat de Travaux	40.870.479	16
- Contrat de Fournitures	396.723.015	24
- Contrat de Services	336.205.944	102
Total	773.799.438	142
Commandes	Valeur	Commande
- Commande de Travaux	157.118.395	893
- Commande de Fournitures	412.494.310	33.928
- Commande de Services	229.650.848	5.941
Total	799.263.553	40.762

Accidents de circulation

2016

2015

DOSSIERS OUVERTS	6.036	6.193
Taux de fréquence des accidents (par million de places-km)		
Tram	0,74	0,77
Métro	0,05	0,04
Autobus	1,88	2,00
Moyenne du réseau	0,69	0,72
CHARGES FINANCIÈRES EN € (par million de places-km)		
Tram	271,62	265,47
Métro	166,95	13,63
Autobus	1.007,70	1.100,13
Moyenne du réseau	390,00	339,02

Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)

	2016		2015	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,10	0,64	0,10	0,68
Métro	0,02	0,03	0,02	0,03
Autobus	0,29	1,59	0,28	1,72
Moyenne du réseau	0,11	0,58	0,10	0,62

Incidents**DÉSORGANISATION DES SERVICES**

Tram	389	420
Autobus	608	667
Agressions (personnel & voyageurs) (nombre de dossiers ouverts)	790	679
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	103	166

Gestion des risques assurés (en €)

TOTAL	16.071.447,66	15.894.078,14
Accidents de travail	7.054.803,36	7.590.080,89
Tous risques industriels (incendie et dégats des eaux compris)	927.789,69	954.064,44
Responsabilité Civile "exploitation"		
- dont RCE primes assureurs	665.266,25	665.266,25
- dont RCE assureur propre	3.401.213,22	2.898.418,17
Hospitalisation	3.608.929,52	3.457.654,46
Autres	413.445,62	328.593,93

CHIFFRES CLÉS

369,5 MILLIONS DE VOYAGES

45,6 MILLIONS DE KM PARCOURUS

8.295 COLLABORATEURS

4 LIGNES DE MÉTRO

17 LIGNES DE TRAM

50 LIGNES D'AUTOBUS

11 LIGNES DE NUIT



.brussels 
C'EST NOUS TOUS