

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Nombre de voyages (en millions)

	2016	2015
TOTAL	369,5	370,2
Cartes 1 voyage	15,5	15,6
Cartes 5 voyages	1,2	1,3
Cartes 10 voyages	28,6	34,6
Cartes 1 jour	2,1	2,5
Abonnements scolaires	73,6	65,9
Abonnements généraux	247,3	249,2
Events	1,0	1,0
Taxibus	0,09	0,07
B-Post (+ contrats divers)	0,06	0,06

Répartition des voyages (en %)

	2016	2015
TOTAL	100	100
Cartes 1 voyage	4,19	4,22
Cartes 5 voyages	0,33	0,34
Cartes 10 voyages	7,74	9,35
Cartes 1 jour	0,57	0,68
Abonnements scolaires	19,92	17,79
Abonnements généraux	66,93	67,32
Events	0,28	0,27
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ contrats divers)	0,02	0,01

Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages)

	2016	2015
TOTAL	369,5	370,2
Métro	134,8	134,9
Tram	126,4	132,7
Autobus	108,3	102,6

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

	2016	2015
TOTAL	45.684.568	44.746.069
Métro	5.490.557	5.453.135
Tram	15.157.048	14.694.644
Autobus (réseau Noctis compris)	24.634.772	24.139.215
Taxibus	402.191	459.075

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	263.977.288,0	271.885.785,0
Recettes directes du trafic	202.458.288,0	211.233.785,0
Billets	32.267.034,6	32.612.230,4
Cartes	38.395.030,0	45.684.178,8
Abonnements scolaires	8.457.255,1	9.811.857,6
Abonnements généraux	116.642.794,3	115.764.379,4
Ristourne sur vente	-28.076,8	-1.344.405,2
Transport B-Post	176.689,2	177.654,7
Taxibus	141.183,4	112.028,3
Divers (cartes d'un jour)	3.615.836,8	4.267.370,5
Droit d'usage	2.197.371,0	3.451.074,0
Events	593.170,6	697.416,5
Recettes indirectes du trafic	61.519.000,0	60.652.000,0
Dotations pour tarifs préférentiels	61.519.000,0	60.652.000,0
Recettes nettes du trafic/voyage	0,71	0,73
Coût de fonctionnement/voyage	1,65	1,49
Revenus commerciaux		
Publicité	6.367.337,0	5.432.076,0
Locations	6.238.724,0	5.579.942,0

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2016	2015
TOTAL	8.721,2	8.544,4
Métro	3.858,0	3.823,2
Tram	2.912,1	2.819,3
Autobus (Noctis compris)	1.951,1	1.901,9

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)

MOYENNE HEBDOMADAIRE

Métro	28,0	28,0
Tram	16,0	16,0
Autobus (hors Noctis)	16,1	16,0

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI

Métro

- Heures de pointe	26,9	26,9
- Heures creuses	27,6	27,6
- Soirée	29,4	29,4

Tram

- Heures de pointe	15,3	15,3
- Heures creuses	15,8	15,8
- Soirée	17,6	17,7

Autobus

- Heures de pointe	14,8	14,7
- Heures creuses	15,6	15,5
- Soirée	19,7	19,6

Nombre de voyageurs bénéficiant d'un service certifié CEN

NOMBRE DE VOYAGEURS	369.484.611	370.103.604
Total certifié	369.484.611	370.103.604
- Métro	134.810.625	134.949.084
- Tram	126.390.021	132.681.728
- Autobus	108.195.934	102.472.791
% DE SERVICES CERTIFIÉS CEN	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO*	71	70,59

* Calculé sur base des ETP présents dans les départements certifiés

Adapté aux PMR

	2016	2015
% DE VÉHICULES ADAPTÉS		
Métro	100,00	100,00
Tram	55,4	55,4
Autobus (hors Taxibus)	83,4	83,3
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	45	41

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

	2016	2015
Ascenseurs	98,90	99,09
Escalators	95,69	94,95

(*) conformément à la définition "pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme"

Lutte contre la fraude

	2016	2015
Nombre de voyageurs contrôlés	1.408.538	2.358.000
Nombre de PV	59.186	60.585
Taux de fraude apparent	4,15 %	3,95 %
Montant des surtaxes encaissées (en €)	3.924.232	3.881.018

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

	2016	2015
Procès-verbaux rédigés	10.554	12.676
Enlèvements des véhicules en infraction	61	66