

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten (in miljoenen)

	2016	2015
TOTAAL	369,5	370,2
Eenritkaarten	15,5	15,6
Vijfrittenkaarten	1,2	1,3
Tienrittenkaarten	28,6	34,6
Dagkaarten	2,1	2,5
Schoolabbonementen	73,6	65,9
Algemene abonnementen	247,3	249,2
Evenementen	1,0	1,0
Taxibus	0,09	0,07
B-Post (+ diverse contracten)	0,06	0,06

Onderverdeling in ritten (in %)

	2016	2015
TOTAAL	100	100
Eenritkaarten	4,19	4,22
Vijfrittenkaarten	0,33	0,34
Tienrittenkaarten	7,74	9,35
Dagkaarten	0,57	0,68
Schoolabbonementen	19,92	17,79
Algemene abonnementen	66,93	67,32
Evenementen	0,28	0,27
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ diverse contracten)	0,02	0,01

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen)

	2016	2015
TOTAAL	369,5	370,2
Metro	134,8	134,9
Tram	126,4	132,7
Autobus	108,3	102,6

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

	2016	2015
TOTAAL	45.684.568	44.746.069
Metro	5.490.557	5.453.135
Tram	15.157.048	14.694.644
Autobus (Noctis inbegrepen)	24.634.772	24.139.215
Taxibus	402.191	459.075

Verkeersontvangsten (in €)

TOTAAL	263.977.288,0	271.885.785,0
Directe verkeersontvangsten	202.458.288,0	211.233.785,0
Biljetten	32.267.034,6	32.612.230,4
Kaarten	38.395.030,0	45.684.178,8
Schoolabonnementen	8.457.255,1	9.811.857,6
Algemene abonnementen	116.642.794,3	115.764.379,4
Terugbetaling op verkoop	-28.076,8	-1.344.405,2
Transport B-Post	176.689,2	177.654,7
Taxibus	141.183,4	112.028,3
Diversen (eendagkaarten)	3.615.836,8	4.267.370,5
Gebruiksrecht	2.197.371,0	3.451.074,0
Events	593.170,6	697.416,5
Indirecte verkeersontvangsten	61.519.000,0	60.652.000,0
Toelagen voor voordeeltarieven	61.519.000,0	60.652.000,0
Netto verkeersontvangsten/rit	0,71	0,73
Werkingskosten/rit	1,65	1,49
Handelsinkomsten		
Publiciteit	6.367.337,0	5.432.076,0
Verhuring	6.238.724,0	5.579.942,0

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen) (norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²)

	2016	2015
TOTAAL	8.721,2	8.544,4
Metro	3.858,0	3.823,2
Tram	2.912,1	2.819,3
Autobus (Noctis inbegrepen)	1.951,1	1.901,9

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

WEEKGEMIDDELDE

Metro	28,0	28,0
Tram	16,0	16,0
Autobus (zonder Noctis)	16,1	16,0

DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG

Metro

- Spitsuren	26,9	26,9
- Daluren	27,6	27,6
- Avond	29,4	29,4

Tram

- Spitsuren	15,3	15,3
- Daluren	15,8	15,8
- Avond	17,6	17,7

Autobus

- Spitsuren	14,8	14,7
- Daluren	15,6	15,5
- Avond	19,7	19,6

Percentage klanten die van een CEN-gecertificeerde dienst genieten

AANTAL REIZIGERS	369.484.611	370.103.604
Totaal CEN-gecertificeerd	369.484.611	370.103.604
- Metro	134.810.625	134.949.084
- Tram	126.390.021	132.681.728
- Autobus (behalve Noctis)	108.195.934	102.472.791
% CEN GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN *	71	70,59

* Berekend op basis van de aanwezige VTE'S in de gecertificeerde diensten

Aangepast voor Personen met Beperkte Mobiliteit

	2016	2015
% AANGEPASTE VOERTUIGEN		
Metro.....	100,00	100,00
Tram.....	55,4	55,4
Autobus (taxibus niet inbegrepen).....	83,4	83,3
AANTAL STATIONS WAARBIJ DE PERRONS TOEGANKELIJK ZIJN VOOR PBM.....	45	41

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften.....	98,90	99,09
Roltrappen.....	95,69	94,95

(*) Conform de definitie «percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot»

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers.....	1.408.538	2.358.000
Aantal PV's.....	59.186	60.585
Coëfficiënt van de zichtbare fraude.....	4,15 %	3,95 %
Bedrag van geïnde toeslagen (in €).....	3.924.232	3.881.018

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal.....	10.554	12.676
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen.....	61	66